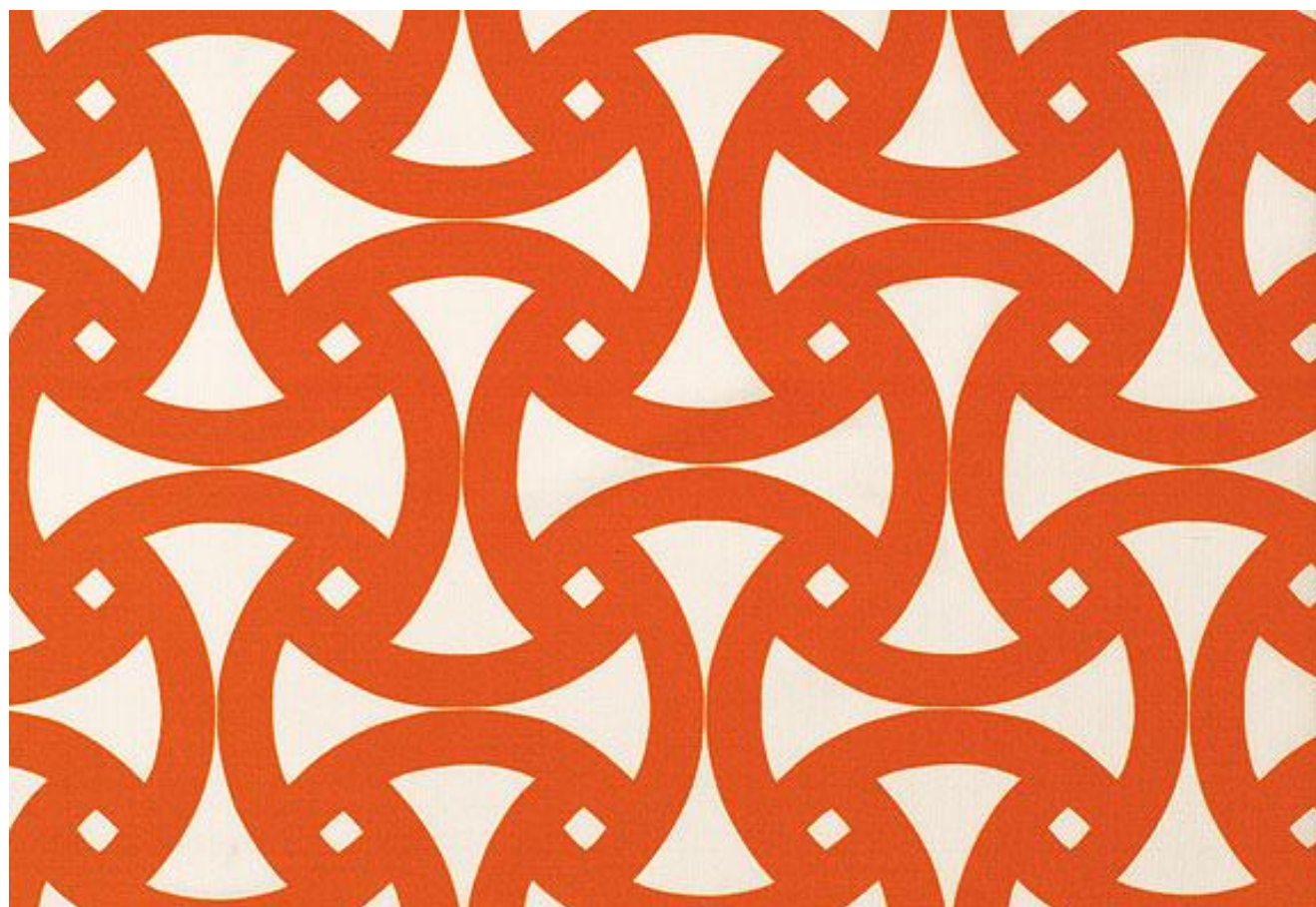


# CENTER FOR KONFLIKTLØSNING

Årsberetning 2014

Under havet mødes alle øer



## **Kolofon**

Årsberetning 2014

Center for Konfliktløsning

Tekst og redaktion: Fahad Saeed & Pernille Dovey

Layout: Fahad Saeed

Fotos og grafik: Fahad Saeed

Forside: Trina Turk Santorini Persimmon

Redaktionen er afsluttet 17. marts 2015

Center for Konfliktløsning

Dronning Olgas Vej 30

2000 Frederiksberg

Tlf. 35 20 05 50

E-mail: [center@konfliktloesning.dk](mailto:center@konfliktloesning.dk)

Hjemmeside : [www.konfliktloesning.dk](http://www.konfliktloesning.dk)

Facebook : [facebook.com/CenterForKonfliktloesning](https://facebook.com/CenterForKonfliktloesning)

# Indhold

1. Forord ved bestyrelsesformand v/Musa Kekec og faglig leder Keld Kunze
2. Kurser og rekvirerede opgaver v/underviser og tidligere faglig leder Dorte Holmberg
  - 2.1. Vold og tvang
  - 2.2. Low Arousal
  - 2.3. Region Sjælland v/underviser Karin Nielsen
3. Samarbejde med Københavns Kommune v/underviser Mette Lindgren Helde
  - 3.1. Dialogmøde på Københavns Rådhus den 8. september 2014
4. Jubilæumskonferencen 'Konfliktløsning der styrker fællesskabet'
  - 4.1. LIVIA prisoverrækkelse
5. CfKs Internationaliseringsgruppe v/underviser Bjørn Nygaard
6. Fra Konfliktløsning i Foreningslivet til CfK-Ung v/medlem af CfK-Ung Marie Reiter
7. Åben Konfliktrådgivning v/rådgiver Mette Geldmann
8. Farvel til Rie
9. Hvem er vi?

## 1. Forord

“If you want to go fast, go slow” er en passende beskrivelse af det dilemma vi i perioder står i, når vi ønsker udvikling i og af CfK.

Der er altid forskellige veje til at nå målet, men det forudsætter at vi ved hvad vores mål er. Vi har store ambitioner i CfK, hvilket er smukt og yderst relevant med den erfaring vi har i branchen.

Disse ambitioner skal dog udmunde i konkrete og bæredygtige aktioner og løsninger, der sikrer CfKs fremdrift.

For at kunne træffe de hensigtsmæssige beslutninger er det yderst vigtigt at have forudsætningerne på plads og det tager tid.

Organisatorisk og økonomisk udvikling er kerneord i CfK og vejen dertil er forskellig fra perspektiv til perspektiv. Helhedsperspektivet i CfK fordrer ”If you want to go far, go together”.

Velkommen til CfK – en organisation i udvikling og forandring!

Af Musa Kekec – Bestyrelsesformand.



## 2. Kurser og rekvirerede opgaver i 2014

*Af underviser og tidligere faglig leder Dorte Holmberg*

2014 var et år der, udover de mange faglige opgaver, blev præget af interne organisatoriske processer. Centret er blevet 20 år og skal have justeret tøjet, så det passer. Vi er igennem de sidste mange år blevet en stadig mere professionel kursus- og konsulentvirksomhed, samtidig med at vores stærkeste selvforståelse fortsat er forenings- og NGO-identiteten. Undervisergruppen er tilknyttede, ikke ansatte, og den faglige udvikling sker i langt overvejende grad på frivillig basis. Ikke sædvane for en professionel konsulentvirksomhed. Det er en stor organisatorisk spændvidde, og det blev i 2014 tydeligt, at der er behov for intensiverede dialoger på tværs i organisationen, om vores retning, vores faglige udvikling, vores organisering og sammenhængskraft, vores engagement. Vi har udviklet det Faglige Forum til at være ramme for blandt andet sådanne samtaler, og satser på, at det i 2015 kan blive yderligere styrket som et vigtigt rum for faglig og organisatorisk udvikling, og række ud over undervisergruppen.

### 2.1. Vold og tvang

I 2014 udbød vi nye åbne kurser med fokus på voldsforebyggelse – men der viste sig ikke at være søgning til dem. Vi ved endnu ikke præcis hvorfor, men måske er det ikke på dette område medarbejdere søger individuel kompetenceudvikling. Derimod får vi, ligesom tendensen var forrige år, stadig flere rekvirerede opgaver vedr. voldsforebyggelse. I bl.a. sundhedssektoren, på det pædagogiske område, på biblioteker, i socialforvaltninger og jobcentre.

Vi mødte mange medarbejdere indenfor det psykiatriske område i 2014. Blandt andet på de obligatoriske kurser for nyansatte i psykiatrien i Region Sjælland. I 2014 gennemførte vi også en række kursusforløb indenfor børne- og ungdomspsykiatrien i region Hovedstaden. Her var det overordnede formål nedbringelse af tvang, idet kurserne var en del af det såkaldte Gennembrudsprojekt med samme fokus.

Tvang og vold hænger ofte ganske tæt sammen, dels fordi brugerne i psykiatrien hyppigt oplever tvangsanvendelse som overgreb og vold, dels fordi tvangsanvendelser ofte følger efter eller tjener til at forebygge patienters brug af vold eller trusler om vold. Og vi oplever da også, at vores tilgang giver meget mening for medarbejdere i forhold til forebyggelse af både vold og tvang.

### 2.2. Low Arousal

I vores arbejde med konflikthåndtering, volds- og tvangsforebyggelse er en gruppe af underviserne aktuelt fagligt inspireret af den neuropsykologiske og neuropædagogiske tænkning og praksis i forhold til mennesker med såkaldt problemskabende adfærd, blandt andet kendt som Low Arousal tilgangen. Den er udviklet af Andrew A. McDonnell i 90'erne, og herhjemme gjort kendt af blandt andre psykologen Bo Hejlskov. En central forståelse i denne tænkning er, at undgå konfrontation i konfliktsituationer og have fokus på at udvikle så rogivende et miljø og en medarbejderadfærd som muligt. Og at sikre, at de mennesker, man er sat til at drage omsorg for eller hjælpe, kan bevare så stor en grad af indflydelse på og kontrol over deres eget hverdagsliv som overhovedet muligt, da oplevelsen af at være i kontrol i sig selv er stress-, angst- og aggressionsdæmpende. Denne tilgang understøtter og nuancerer på inspirerende vis vores fredelige og ikke-voldelige grundlag for konflikthåndtering.

### 2.3. Region Sjælland

Af underviser Karin Nielsen

Center for Konfliktløsning har nu på fjerde år et godt samarbejde med Region Sjælland om afholdelse af kurser i konflikthåndtering og forebyggelse af vold.

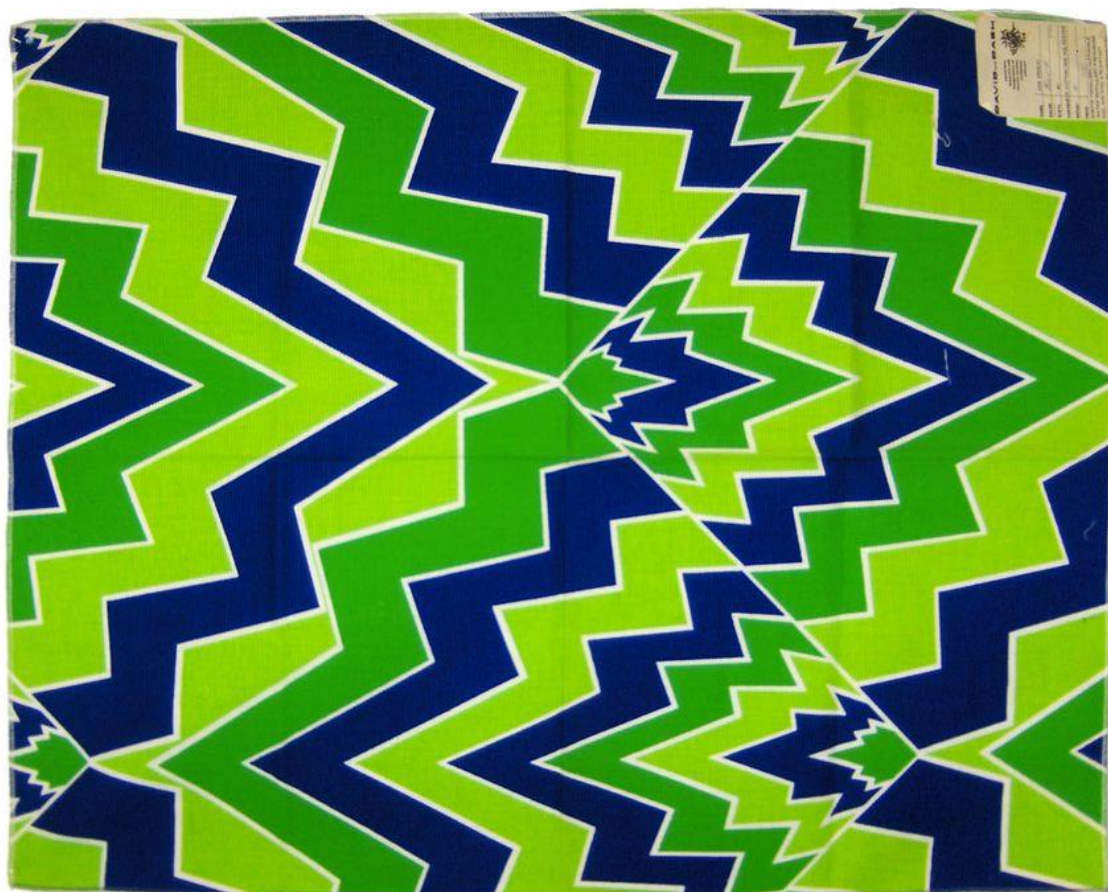
Siden sidste årsberetning er de kurser vi startede blevet suppleret med et lignende kursus, også i Region Sjælland, målrettet nyansatte i psykiatrien.

Tendensen til at de rekvirerede opgaver får større volumen og mere udviklingskarakter ser vi således fastholdt og endda forstærket, idet mange andre opgaver, på de enkelte enheder inden for det regionale, og ikke mindst her det psykiatriske område, udspringer af den store opgave.

Det betyder, at rigtig mange ansatte inden for det regionale område på Sjælland og, også i forhold til det børne- og ungdomspsykiatriske område, i Region Hovedstaden har været på vores kurser. Glædeligt var det derfor at høre i radioen, at der er en kulturændring i gang inden for psykiatrien. Gennem de seneste tre år er antallet af bæltefikseringer faldet med op til 27 % på landsplan. Det er dejligt at være med til at trække statistikkerne den rigtige vej i forhold til CFKs formål.

Mange undervisere har været med på disse kurser, hvilket er med til at støtte udviklingsarbejdet med kurserne.

Forebyggelse af vold er kommet til inden for de senere år og vi udvikler til stadighed nye øvelser, indhenter ny viden, udveksler, diskuterer, forbedrer og alt det, der skal til, når kravet til os selv er, at kvaliteten af vort arbejde altid skal være i top.



Tekstildesign: The Design Center at Philadelphia

### 3. Samarbejde med Københavns Kommune

Af underviser Mette Lindgren Helde

”Typisk sådan nogen som dem!” – Når myter og fordomme fører til konflikter

I efteråret afholdt CfK fire workshops i regi af Københavns Kommunes STEMPLET-kampagne. STEMPLET arbejder for at gøre København til en mere rummelig by, hvor alle minoriteter kan føle sig trygge og velkomne. Workshopene satte fokus på, hvordan vi kan forstå og forandre fordomme, myter og stereotyper om andre - ved at kigge på os selv. De to workshops var åbne for alle, med i alt 75 engagerede deltagere, én blev afholdt for personalet i en varmestue og én for et erhvervsnetværk, der støtter integration af unge med anden etnisk baggrund. Workshopene gav dels input om de juridiske perspektiver ved fordomme, f.eks. i forhold til diskrimination, af oplægsholdere fra Dansk Center for Menneskerettigheder og DRC (Dokumentations- & Rådgivningscenteret om Racediskrimination). Dels blev der arbejdet i praksis med dialog og andre konflikthåndterende redskaber. Deltagerne oplevede, at hvis man tør møde sine fordomme og dem, man har fordomme imod, med nysgerrighed og dialog, kan man lære noget – både om sig selv og andre. Og det er første skridt henimod at forebygge konflikter mellem forskellige grupper. Der er planer om at fortsætte med at udbyde lignende workshops i samarbejde med STEMPLET-kampagnen i 2015.



### 3.1 Dialogmøde på Københavns Rådhus den 8. september 2014

Hadforbrydelser på gaden i København – kan konfliktløsning bruges?

'Når internationale konflikter bliver lokale' var titlen på et dialogmøde på Københavns Rådhus, hvor både politikere, borgere og repræsentanter for det jødiske, muslimske og kristne trossamfund var inviteret. Temaet var hadforbrydelser på gaden i København, hvor der de seneste år er sket en stigning. Mette Lindgren Helde fra CfK holdt et oplæg om dynamikken mellem internationale og lokale konflikter, hvor f.eks. Israel/Palæstina-konflikten kan få konkrete og voldelige konsekvenser på gaden i København, når enkeltpersoner overfaldes på grund af deres tro. Der blev talt om, hvor vigtigt det er at fastholde dialogens vej og kontakten i enhver konflikt, også når følelserne tager over og man selv bliver ramt. Man vil måske gribe til vold og kan ikke forestille sig at ville tale med sin fjende. Konfliktløsning bruges til at blive opmærksom på, om ens egne handlinger trapper konflikten op eller ned. Og at vi altid har et valg i forhold til, hvordan vi vil handle. Selvom det ikke er så enkelt i praksis, viste denne aften, hvor befordrende det er at befinde sig i samme rum, når der er konflikt. For selv om der måske nok var uenighed om, hvordan problemerne skal løses, var der dyb enighed om problemets alvor, og engagement og vilje til at bygge bro.



## 4. 'Konfliktløsning der styrker fællesskabet' Jubilæumskonference den 15. november 2014

Af Centerkontoret

Vi var mere end 120 personer samlet i Borups Højskoles smukke lokaler til CfKs 20 års jubilæum, som blev fejret ved en heldagskonference med overskriften Konfliktløsning der styrker fællesskabet. Det blev en fuldendt dag, hvor vi fandt det aktuelle i historien, og det lokale i det internationale. Målet var, at få CfKs erfaringer belyst og sat i relief af kritiske stemmer i samtiden. Den røde tråd var spundet omkring, hvordan konflikter opstår og udvikler sig, og hvad fællesskabet betyder for os.

Vi startede med Simone Aaberg Kærn, der talte om kunstintervention i krig og konflikt og tog os med på en flyvetur til både Kabul og Christiania. Hans Månsson, cand.pæd. og bestyrelsesmedlem i CfK, førte os via spejlneuronernes univers videre til den bæredygtige kontakt mellem mennesker, som er så afgørende for vores udvikling og læring. Anders Petersen, lektor ved Institut for Sociologi og Socialt Arbejde på Aalborg Universitet, talte om nutidens grænseløse arbejde, hvor selvrealisering konflikter med fællesskab, og hvor arbejdslivet stresser og familielivet udsultes. Fra Roskilde Universitet havde vi Silas Harrebye, adjunkt ved Institut for Samfund og Globalisering, der talte om den kreative aktivist, som understøttes af nye innovative metoder – begreber som Beautiful Trouble og Toolbox for Revolution blev lanceret. Indimellem var der dialogzoner om nabokonflikter, unge i Mellemøsten, konflikter på arbejdspladsen og konflikter som tabu. CfK-Ung valgte fællessangen "Noget om helte" af Halvdan Rasmussen.



*Deltagerne på konferencen laver dialogøvelser, faciliteret af Dialog Ambassadørerne*

#### 4.1. LIVIA Prisoverrækkelse

Det faglige konferenceprogram blev efterfulgt af uddelingen af LIVIA Fondens LIVIA Pris.

Summende snak, blide pianotoner og forventningsfulde ansigter fyldte festsalen på Borups Højskole på en blæsende lørdag i november, da LIVIA Fonden delte sine 2014-priser ud.

Årets nationale pris blev givet til Bydelsmødre, som med 450 aktive 'mødre' arbejder for at styrke isolerede kvinder til at tage styringen i deres egne liv. Bydelsmødrenes aktivister kommer fra 41 forskellige lande og taler 54 forskellige sprog. De arbejder frivilligt i udsatte byområder rundt omkring i Danmark.

Mod slutningen af prisuddelingen lagde formand for LIVIA fonden Else Hammerich op til fællessang, men blev afbrudt af Sara Katrine Jastrup, der er medlem af LIVIAs bestyrelse. "Tak for din tålmodighed – og for din utålmodighed," sagde Sara Katrine Jandrup, da hun på fondens vegne talte til Else Hammerich om hendes lange og inspirerende arbejde for konfliktløsning i Danmark og internationalt.



### **International pris til Mobaderoon i Syrien**

Årets internationale LIVIA pris blev givet til det syriske netværk Mobaderoon. Netværkets 4.000 aktivister arbejder for at skabe bånd og bygge bro mellem mennesker fra alle sider af Syriens sekteriske konflikt.

“De første toner af musik kom fra Syrien. Det første alfabet er fra Syrien. Syrien er for alle syrere, men det er mere end det. Det er faktisk for alle mennesker. Sådan skal det helst blive igen,” sagde en repræsentant for Mobaderoon i sin takketale.



## 5. CfKs Internationaliseringsgruppe - Internationalt engagement i 2014

*Af underviser Bjørn Nygaard*

I 2014 valgte CfK at øge sit fokus på det internationale arbejde med konflikthåndtering. Derfor etableredes en internationaliseringsgruppe. Gruppen har arbejdet med at styrke CfKs internationale profil både indad og udadtil.

Indadtil er der udarbejdet en langsigtet strategi for arbejdet og en opsamling på tidligere opgaver, inklusiv en referenceliste.

Udadtil er der i første omgang etableret et netværk mellem konfliktfaglige miljøer med internationalt fokus i Danmark, inklusiv Centre for Resolution of International Conflicts fra Københavns Universitet og Rådet for International Konfliktløsning. Vi deltager således i hinandens møder og arrangementer og planlægger at trække på hinandens kompetencer i forbindelse med løsning af internationale opgaver.

CfKs internationaliseringsgruppes første udadvendte arrangement bestod i en visning og drøftelse af Steinar Bryn's film "Reunion: Ten Years After the War" fra konfliktarbejde i det forhenværende Jugoslavien kombineret med samtaler med OSCE om situationen i Ukraine. Steinar Bryn er seniorrådgiver ved Nansen Center for Peace and Dialogue.

Endelig deltager CfK undervisere i 2015 i konflikthåndteringsopgaver i Brasilien og for Røde Kors i Palæstina, medens CfK-ung er i færd med at planlægge en opgave i Libanon.



## 6. Fra Konfliktløsning i Foreningslivet til CfK-Ung

*Af Marie Reiter – medlem af CfK Ung og tidligere praktikant i CfK.*

Vi har i år skiftet navn fra KiF til CfK-Ung. Det blev bestemt, fordi navnet KiF for mange mindede dem om en håndboldklub eller lyder som en syg hundehvalp. CfK-Ung fortæller hvem vi står på skuldrene af: Center for Konfliktløsning og viser samtidig hvad vores særlige fokus er i centret: nemlig unge.

2014 har budt på masser af workshops og kurser - altså endnu et år med spændende kontakt til unge og foreningsverdenen. Vi er endnu engang vokset i størrelse efter grundkurset. I efteråret havde vi en dejlig weekend sammen i Beder - i bedste lejrtilstil. Her var både københavner- og århusgruppen samlet og vi brugte dagene på at snakke visioner, blive rystet mere sammen som gruppe og udvikle os fagligt. Blandt andet havde vi et tema om forumteater og vi havde besøg af vores supervisor, Dorte Holmberg, som gav en workshop om konfliktløsning med børn. På vores 2 månedlige møder har vi fuld gang i at træne konfliktfagligt stof med hinanden og vi har haft nogle gode supervisioner med Jesper Bastholm Munk, Mette Juel Madsen og Dorte Holmberg.



Vi har søgt og modtaget penge fra Danmission til at lave et sommerkursus med syriske Mobaderoon i Libanon 2015. Kort sagt: Vi er blevet internationale!

Jubilæet var, som for resten af CfK, en ren festdag. Vi blev meget glade for, at så mange købte vores kager, så vi kunne skrabe penge sammen til at stable endnu flere fede projekter på benene.

Lige nu er vi igen ved at uddanne og indsluse nye CfK-unger. I februar og marts har vi kørt vores årlige grundkursus - som for første gang er blevet holdt i Århus. Igen har der været rifter om pladserne og vi glæder os til at sige velkommen til de nye.

Vi ser frem til at kunne sende 8 personer fra CfK-Ung til Libanon i sensommeren, hvor de skal mødes med 10 unge syrere fra fredsbevægelsen Mobaderoon, der vandt årets LIVIA pris. I en uge skal de to organisationer holde workshops for hinanden om konflikthåndtering og interreligiøs dialog. Forhåbentlig vil mødet sætte en masse tanker og idéer i gang, så vi kan bringe brugbar viden med til centret og ud i de workshops vi holder. Vi glæder os til at gense Mobaderoon og håber på et samarbejde, der rækker ud over sommerkurset. Det er en stor mulighed for CfK-Ung, og vi er meget taknemmelige for at Danmission har givet os den mulighed!

## 7. Åben Konfliktrådgivning

*Af rådgiver og tidligere underviser Mette Geldmann*

Vi er 7 rådgivninger i københavnsområdet: Christianshavns Beboerhus, Gentofte Hovedbibliotek, Kulturhuset Islands Brygge, Biblioteket Rentemestervej, Øbro Jagtvej Bibliotek og de to nyåbnede rådgivninger på bibliotekerne i Birkerød og Hillerød. I Århus ligger rådgivningen på Folkestedet.

Vi er 25 rådgivere (vi har netop optaget fire nye rådgivere fra vores venteliste), medlemmer af CFK, og vi arbejder alle frivilligt og anonymt på en vagt ca. én gang om måneden. Vi er to sammen på hver vagt og har fagligt stor glæde af dette; vi møder dog ikke op på vores vagter, hvis ingen har behov for rådgivning lige der.

Temaerne for de enkelte rådgivninger er oftest generationskonflikter mellem forældre og voksne børn og nabokonflikter, men vi er åbne for alle former for konflikter og møder brugerne med det, de kommer med, om de kommer alene, to, tre eller i større grupper.

Vi er selvorganiserede og selvforvaltende via vores møder efter hver supervision (fire gange årligt) og dertil kommer, at vi på alle måder bakkes meget flot op af CFKs kontor: Stor tak til Aase og Fahad! Centerkontoret har ansvaret for booking af vagter i en kalender, som vi selv udformer over hyggelige frokoster/middage to gange årligt i de enkelte rådgivninger. Hver rådgivning er således selvforvaltende.

Vi får meget god supervision (obligatorisk for os) af underviserne Anne Karin Smidt og Kirsten Frydensberg, som ligeledes arbejder som frivillige supervisorer, og dertil kommer, at vi også deltager på centertræf og på et årligt kursus med et selvvalgt og tiltrængt tema, fx i 2014: "Hvordan kan vi bedst møde psykisk syge, som opsøger os?", hvor Birgitte Winkel og Vibeke Vindeløv meget givtigt underviste os på et weekendkursus i Birgittes dejlige hjem.

Dertil kommer, at vi forsøger at evaluere efter hver rådgivning, så vi kan holde os fagligt skarpe og blive endnu bedre repræsentanter for CfK. Pt er vi derfor også i gang med endnu en gang at revidere vores "drejebog", som senere kommer ud på hjemmesiden. Vi anser vores arbejde for: "Professionelt frivilligt." Mette Geldmann fungerer som koordinator for alle rådgivningerne og holder den tætte kontakt med CFK - søger dog nu en afløser til opgaven.

## 8. Farvel til kursusadministrator Rie

Af Centerkontoret

Den 18. december 2014 sagde vi farvel til vores kursusadministrator Anne Marie Wilhjelms, der gik på pension. 'Rie' – som vi kender hende blandt undervisere og medarbejdere i CfK, har været med siden Centret blev grundlagt som en lille NGO på Nørrebro i 1994.

En af talerne beskrev Rie; *"som den stolte kvindelige gallionsfigur, der sidder fast i forstævnene, uanset vejr og vind."* En passende beskrivelse af en person, der har betydet meget for udviklingen af CfK, og ikke mindst de mange mennesker, der er i og omkring organisationen.

Vi ønsker Rie en rigtig god og velfortjent pension.



## 9. Hvem er vi?

### Bestyrelsen

**Musa Kecec**, (*bestyrelsesformand*) HR Business Partner i Novo Nordisk.

**Bjørn Nygård**, (*næstformand*) mag.art. i antropologi, selvstændig samt underviser i CfK

**Ane Nord**, *cand.scient.anth.*, videnskabelig assistent på Århus Universitet og aktiv underviser i CfK-Ung

**Hans Månsson**, *cand. pæd.*, partner i Center for Social Bæredygtighed

**Kirsten Frydensberg**, *master i retorik, kommunikation og formidling*, underviser i CfK

**Lars Trock**, *cand.scient*, *master i konfliktmægling (MMCR)*, psykoterapeut, karrierechef i DJØF

**Lone Severinsen**, *cand.jur.*, rektor emeritus og frivillig rådgiver i CfKs Åbne Rådgivning

### Centerkontoret

**Aase Rieck Sørensen**, *cand.mag.*, centerleder

**Keld Kunze**, *cand.psyk.aut.*, faglig leder

**Fahad Saeed**, *cand. comm.*, markedsføringskonsulent

**Mathias From**, *cand.IT.*, webmaster og medlemskoordinator

**Pernille J Dovey**, *cand.jur.*, kursusadministrator

### Seniorrådgiver

Else Hammerich er tilknyttet CfK som seniorrådgiver. Hun står til rådighed for undervisere, CfK-Ung og alle medlemmer, hvis de har brug for en samtale om noget, der har at gøre med CfKs formål, at udbrede konstruktiv konfliktløsning. Det kan være ideudvikling, afklaring, inspiration og fordybelse, og det kan også være konflikt- og problemløsning. Det er en service, som CfK vederlagsfrit stiller til rådighed og rådgivningen er omfattet af fortrolighed. Du kan bestille tid pr. mail [eh@konfliktloesning.dk](mailto:eh@konfliktloesning.dk) eller pr. telefon 50480315.

### Åben Konfliktrådgivning

De frivillige rådgivere i København, Århus, Hillerød, Birkerød og Gentofte.

Helle Gram Schønherr (tovholder), Allan Peter Høj, Dorrit Bjerregaard, Jacob Funder, Max Madsen, Pia Kaalund, Christa Lunn, Mette Schjøtt Fogde, Anne Buhl Rebsdorf, Vibeke Ebert, Jørgen Krogh Hessellund, Susanne Lundbye, Jørgen Stampe (tovholder), Gitte Rødtnes, Mette Geldmann, Lars Rau (tovholder), Jette Gabrieli, Christina Balslev, Mette Garder Jensen, Signe Knutzen, Lone Severinsen, Mads Peter Gede (tovholder), Lone Severinsen, Nicole Henius, Susanne Lundbye, Ulla Skovmand Hald (tovholder), Susanne Oestmar, Marianne Munis, Mette Geldmann, Else Hammerich, Birgitte Rahbek, Illeana Schrøder tovholder, Bjørn Juel-Sundbye, Signe Knutzen, Nicole Henius, Marianne Lassen, Jane Dalgaard, Thomas Lester, Thomas Lester, Franziska Birch, Kirsten Nørregaard, Lene Buerup Andersen.

## **CfK-Ung**

Ane Marie Nord, Canan Atici, Christine Toftdahl Sørensen, Johanne Marie Dirdal Bensøe, Julie Thalund (tovholder), Lasse Tørslev, Maise Johansen, Maria Karis Sjøgaard, Marie Reiter, Mette Godsk og Solveig Dalgaard Hansen.

## **Tilknyttede undervisere og mæglere**

**Allan Schurmann** (kriminalassistent og central koordinator af konfliktråd i Københavns Politi) er særligt optaget af undervisning i konflikthåndtering inden for faggrupper, hvor autoritet, kropssprog og talesprog kan få central betydning i håndteringen af konflikter.

**Anne Karin Smidt** (cand.pæd.psych.(aut.)) underviser på kurserne Praktisk Konflikthåndtering samt Konflikt og Kommunikation, superviserer personalegrupper samt designer skræddersyede forløb i et kreativt samarbejde med den pågældende rekvirent. Arbejder herudover som erhvervs- og organisationspsykolog med organisationsudvikling, coaching af ledergrupper, teamudvikling, mindfulness i grupper.

**Asad Ahmad** (tidl. udviklingskonsulent, lærer, ph.d.) er særligt optaget af kommunikation, dialog, identiteter og den betydning værdier, normer og traditioner har i konfliktsituationer. Medlem af EU-ekspertnetværk om radikaliserings. Er desuden medlem af PETs dialogforum.

**Bjørn Nygaard** (mag.art. i antropologi) arbejder med konfliktløsning i organisationer og mellem enkeltpersoner, med at etablere et konfliktberedskab i organisationer, med det boligsociale felt og med interkulturelle konflikter. Bjørn udgav i 2010 bogen "Kultur mødet på arbejdspladsen", der beskriver udfordringer, konflikter, muligheder og løsninger i forbindelse med kulturmødet på arbejdspladsen i og udenfor Danmark. Endelig arbejder han med konflikthåndtering i international sammenhæng.

**Bo Ørsnes** (master i konfliktmægling) arbejder med konfliktløsning på arbejdspladser og i organisationer. Udvikling af konfliktkultur og konfliktkodeks i virksomheder, på skoler og i institutioner.

**Christian B. N. Gade** (ph.d., adjunkt ved Aarhus Universitet) forsker og underviser i konflikthåndtering. Har international erfaring med konflikthåndteringsprocesser og er gademægler i Ungdommens Røde Kors samt koordinerer netværket om genoprettende processer. Er underviser i Center for Konfliktløsning fra 2014.

**Dorte Holmberg** (faglig leder, kultursociolog BA, psykoterapeut) arbejder med kompetenceudvikling for ledere og medarbejdere og med konflikters betydning og håndtering i børn og voksnes samliv, i familie, daginstitution og skole.

**Jens Hyldahl** (cand. mag. i psykologi/pædagogik, konfliktmægler) arbejder med konflikthåndtering og forebyggelse af vold på hospitaler, i kommuner og i psykiatrien samt voldsforebyggelse i et organisatorisk og et samfundsmæssigt perspektiv. Er konfliktmægler ved Vestegnes Politi og mentor i bandeexit i Kriminalforsorgen.

**Jesper Bastholm Munk** (scient.pol., BA) interesserer sig for udvikling af konflikthåndterende arbejdsmiljø i institutioner, boligselskaber, skoler, organisationer og virksomheder.

**John Andersen** (socialpædagog) arbejder med efteruddannelse i kommunikation og konflikthåndtering, supervision, psykisk arbejdsmiljø og forhandling.

**Karin Nielsen** (sygeplejerske, cand.phil., psykoterapeut) arbejder med kommunikation, stressproblemer og konflikthåndtering – især indenfor sundhedssektoren, på universiteterne og på børne- og ungeområdet.

**Keld Kunze** (organisationspsykolog, MA i Innovation) arbejder i organisationer med at udvikle blomstrende individualitet og værdsættende fællesskaber. Dette indebærer konflikthåndtering, dialog- og procesledelse samt innovation. Har særligt fokus på udvikling af personlige og kollektive potentialer. Arbejder endvidere med ledersupervision, u-teori og meditation. Keld har siden januar 2015 været faglig leder i CfK.

**Kirsten Frydensberg** (master i retorik, kommunikation og formidling) arbejder som konfliktmægler på arbejdspladser og i familier. Underviser i konflikthåndtering og leder processer i organisationer og på private og offentlige arbejdspladser, der arbejder med konflikter internt i organisationen eller eksternt i forhold til borgere, kunder og samarbejdspartnere.

**Marianne Katsina Munis** (lærer, proceskonsulent, diplomuddannet leder) beskæftiger sig med konflikthåndtering, ledelse, team-, kompetence- og organisationsudvikling. Inddrager elementer af Deep Democracy.

**Mette Juel Madsen** (cand.scient.anth.) arbejder som pædagogisk konsulent med konflikthåndtering i folkeskolen. Er konfliktrådsmægler hos Københavns Vestegns Politi og er specielt optaget af perspektiverne i genopbyggende retfærdighed.

**Mette Lindgren Helde** (cand.comm.) selvstændig konsulent og arbejder især med kulturmøder, kommunikation og ledelse i forhold til konflikthåndtering og mægling. Tilknyttet Linnéuniversitetet i Sverige, hvor hun underviser masterstudenter i interkulturel kommunikation og er forfatter til Dialoghåndbogen (2012).

**Vibeke Thorsen** (konfliktmægler, supervisor, psykoterapeut, sygeplejerske, voksenpædagogik) fokus på arbejdsglæde. Arbejder med kommunikation, konfliktløsning, mægling og teambuilding. Uddanner bl.a. tillids- og arbejdsmiljørepræsentanter. Erfaring indenfor både primær og sekundær sundhedssektor.

**Vibeke Vindeløv** (professor, dr.jur. og konfliktmægler). Arbejder med mægling og konfliktløsning i nationale og internationale sammenhænge. Leder af Master i Konfliktløsning ved KU.

## CENTER FOR KONFLIKTLØSNING

Center for Konfliktløsning er en medlemsorganisation (NGO) og et forum for kurser, uddannelser, mægling, rådgivning og projekter inden for konfliktløsning. Vi udfører praktisk konflikthåndtering i virksomheder, institutioner, kommuner, foreninger og hos private. Vi deltager i projekter sammen med andre både i Danmark og ude i verden.

## MEDLEMSKAB

Enkeltpersoner, virksomheder, foreninger og andre, som kan støtte Center for Konfliktløsnings formål og værdigrundlag, er velkomne som medlemmer. Alle medlemmer får mulighed for at få indflydelse på centerets arbejde, deltage i dialogzonen møder, modtage nyhedsbrev og deltage på den årlige generalforsamling. Desuden får medlemmerne rabat på vores åbne kurser og uddannelser. Send en mail til [medlem@konfliktloesning.dk](mailto:medlem@konfliktloesning.dk).

## GRATIS KONFLIKTRÅDGIVNING

Åben Konfliktrådgivning er gratis, anonym og fortrolig. De frivillige rådgivere er uddannede i Center for Konfliktløsning. Åben Rådgivning ligger i København, Gentofte og Århus. Bestil tid på 21 16 14 59 eller mail [raadgivning@konfliktloesning.dk](mailto:raadgivning@konfliktloesning.dk)

## KONTAKT

Du er velkommen til at kontakte os på 35 20 05 50 eller mail til [center@konfliktloesning.dk](mailto:center@konfliktloesning.dk)

Hjemmeside: [www.konfliktloesning.dk](http://www.konfliktloesning.dk)

[Facebook.com/konfliktloesning](https://www.facebook.com/konfliktloesning)